

**RAAMOVEREENKOMST**  
**Landelijk – Instandhouding en beheer van camera's**  
**TN432682**

tussen  
ProRail en [...]

voor dienstverlening en leveringen op het gebied van  
instandhouding en beheer van camera's

d.d. 28 juni 2024

Partijen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen "ProRail",

en

[Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen "Opdrachtnemer",

Hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen",

Overwegende:

- a) Dat ProRail de terugkerende behoefte heeft aan leveringen en diensten op het gebied van onderhoud, installatie, instandhouding en vervanging conform levensduurmanagement van bestaande camera's en kleine uitbreidingen van camera installaties op stations;
- b) Dat Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst diensten ten behoeve van deze camera's en/of onderdelen zal leveren aan ProRail teneinde de camera's gedurende het gebruik blijvend te kunnen laten voldoen aan de gestelde eisen;
- c) Dat Opdrachtnemer op verzoek van ProRail reeds aanwezige camera's vervangt of verplaatst, waarbij de verplichting tot beheer en onderhoud ongewijzigd blijft;
- d) Dat ProRail ten behoeve van deze dienstverlening en leveringen een raamovereenkomst wenst te sluiten op basis waarvan ProRail voor deze dienstverlening en leveringen deelopdrachten kan verstrekken;
- e) Dat ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN<sup>2016</sup> heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbieding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om de raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- f) Dat Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen wensen vast te leggen;

Zijn overeengekomen als volgt:

## 1. Begripsbepalingen

1.1 In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

|                        |   |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedingsprocedure | : | De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging e) van dit Contractdocument                                                                                                                                                 |
| Aanbieding             | : | De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure                                                                                                                                                    |
| All-in                 | : | Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen dienst of levering uit te voeren zijn inbegrepen |
| Contractdocumenten     | : | De documenten genoemd in artikel 3.1 van dit document                                                                                                                                                                       |
| Correctief Onderhoud   | : | Het onderhoud na fouterkenning uitgevoerd en bedoeld om het item terug te brengen in een toestand waarin het een vereiste functie kan uitvoeren                                                                             |
| Deelopdracht           | : | Een deelopdracht voor Diensten of Leveringen verstrekt volgens het bepaalde in artikel 5.7 van dit Contractdocument                                                                                                         |
| Diensten               | : | De diensten genoemd in artikel 2.1 van dit Contractdocument                                                                                                                                                                 |
| Inkoopvoorwaarden      | : | De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V. versie 2.3, d.d. 7 september 2023                                                                                                                                                     |
| Leveringen             | : | De leveringen genoemd in artikel 2.1 van dit Contractdocument                                                                                                                                                               |
| Overeenkomst           | : | Het geheel van afspraken tussen partijen als vastgelegd in de Contractdocumenten                                                                                                                                            |
| Preventief Onderhoud   | : | Het onderhoud uitgevoerd op vooraf bepaalde intervallen of volgens voorgeschreven criteria en bedoeld om de kans op falen of de degradatie van de werking van een in de Vraagspecificatie genoemd product te verminderen    |
| Vraagspecificatie      | : | De vraagspecificatie met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure                                                                                                                                                             |

## **2. Aard van de Overeenkomst, toepassingsgebied en maximumvolume**

- 2.1 De Overeenkomst betreft een raamovereenkomst waaronder ProRail bij Opdrachtnemer Deel-opdrachten kan plaatsen voor Diensten en voor Leveringen.
- 2.2 Partijen verklaren de Overeenkomst en de Deelopdrachten te beschouwen als overeenkomst voor aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 van het Burgerlijk Wetboek (BW) en /of als overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW voor zover deze betrekking hebben op Diensten. Partijen verklaren de Deelopdrachten te beschouwen als koopovereenkomst in de zin van artikel 7:1 BW voor zover deze betrekking hebben op Leveringen.
- 2.3 Het toepassingsgebied van Overeenkomst betreft in ieder geval de volgende Diensten en Leveringen die ProRail door middel van Deelopdrachten aan Opdrachtnemer in opdracht kan geven zoals die nader zijn beschreven in de Vraagspecificatie:
- 1) het preventief en correctief onderhouden van de assets zoals omschreven in Annex 5.1;
  - 2) bedrijfsvaardige beschikbaarheid van de camera's conform ProRail standaarden zoals benoemd in de Vraagspecificatie;
  - 3) projectmatige uitvoering van life cycle management en/of vervangingstrajecten;
  - 4) realiseren van uitbreidingen op bestaande locaties of locaties waar vooralsnog geen infraproject in samenwerking met ProRail ICT wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld op basis van mobiele connectiviteit);
  - 5) beheer van lokale netwerkinfrastructuur (bijvoorbeeld rijwielstallingen op basis van 4G-connectiviteit), systeembekabeling, niet vallend onder de generieke infrastructuur;
  - 6) projectmatig uitvoeren van mutaties, aanpassingen of maatwerk;
  - 7) locatiegebonden (generieke) werkzaamheden zoals serverkast onderhoud en toegangsverlening aan de system integrator;
  - 8) algehele installateurswerkzaamheden voor zover dat systeem gerelateerd is, zoals herstel en aanleg van systeembekabeling (specifieke bekabeling van de camera installatie).
- 2.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft ProRail het recht, doch niet de verplichting, om het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied aan te passen indien voortschrijdend inzicht dan wel de realiteit van dat moment hierom vraagt. Deze aanpassingen zijn echter alleen toegestaan indien en voor zover hierin is voorzien in de Overeenkomst, dan wel de Vraagspecificatie. Het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied kan

in ieder geval worden gewijzigd, telkens indien en voor zover er sprake is van één of meerdere van de volgende omstandigheden:

- a) omvang van dienstverlening: gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen de verwachte volumes van dienstverlening wijzigen, waarbij de verwachte volumes zowel hoger als lager kunnen worden;
- b) mutaties die betrekking hebben op de toekomstige rapportageplicht van ProRail conform de 'Corporate Sustainability Reporting Standards' (CSRD), om het voor ProRail mogelijk te maken aan deze gewijzigde verplichtingen te voldoen.

2.5 Ten tijde van de Aanbestedingsprocedure zijn in ieder geval de volgende wijzigingen voorzien, doch hiermee wordt niet uitgesloten dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook andere wijzigingen kunnen voorkomen, mits dit in overeenstemming is met de Aanbestedingswet 2012:

- a) indien en voor zover gedurende de looptijd van deze Overeenkomst maximaal 1.500 nieuwe camera's worden toegevoegd aan het huidige park, heeft ProRail het voornemen om de instandhouding en het beheer van deze camera's – onder dezelfde voorwaarden zoals omschreven in deze Overeenkomst – aan Opdrachtnemer op te dragen. Het staat vooralsnog niet vast dat ProRail gebruik zal maken van dit recht, omdat de besluitvorming over de toevoeging van de nieuwe camera's zich in een voorfase bevindt bestaat onzekerheid over de doorgang van deze optie.
- b) het bepaalde onder sublid a van dit artikel wijzigt de genoemde maximale waarde van art. 2.7 niet.

2.6 ProRail heeft het recht om wijzigingen aan de assets op een locatie, zoals opgenomen in paragraaf 3.6 van de Vraagspecificatie, aan een ander dan de Opdrachtnemer te verstrekken wanneer dit binnen een specifiek project moet plaatsvinden. Het beheer van de assets zal wél aan Opdrachtnemer worden opgedragen.

2.7 De totale waarde (maximale waarde) van de Deelopdrachten die ProRail onder Overeenkomst kan verstrekken is beperkt tot een bedrag van € 37.125.000, - exclusief Omzetbelasting (BTW).

2.8 ProRail informeert Opdrachtnemer over het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.7 van dit Contractdocument.

2.9 De maximale waarde als genoemd in artikel 2.7 van dit Contractdocument betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

- 2.10 De maximale waarde zoals bedoeld in artikel 2.7, verminderd met de waarde van alle op dat moment reeds verstrekte Deelopdrachten gezamenlijk, zal gedurende de looptijd, voor het eerst per 1 januari 2026, geïndexeerd worden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6.4 en 6.5 van dit Contractdocument.

### **3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden**

- 3.1 De volgende Contractdocumenten maken onderdeel uit van de Overeenkomst:

- 1) Nota's van Inlichtingen (**bijlage [x]**)
- 2) Dit document
- 3) Vraagspecificatie (**bijlage [x]**)
- 4) Service Level Agreement, Dossier Afspraken en Procedures en Document Financiële Afspraken **[x]**;
- 5) Inkoopvoorwaarden (**bijlage [x]**)
- 6) Aanbieding (**bijlage [x]**)

- 3.2 Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat het eerder genoemd wordt in de opsomming van artikel 3.1 van dit Contractdocument.

- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.

- 3.4 Op de Overeenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en de Deelopdrachten.

- 3.5 Ten aanzien van de Inkoopvoorwaarden wordt voor de toepassing van de Overeenkomst en de Deelopdrachten als volgt afgeweken:

- 1) Het bepaalde in artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door:

“Indien Wederpartij op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria die zijn gesteld in het kader van de aanbesteding van de Overeenkomst (beoordeling op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, hierna afgekort als: “BPKV”) minder realiseert dan conform de Aanbieding en in verzuim verkeert, zal een BPKV-sanctie worden

opgelegd. Deze BPKV-sanctie is een inhouding op de prijs ter grootte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling behaalde kwaliteitswaarde en de gerealiseerde kwaliteitswaarde, berekend conform de BPKV-beoordelingsmethodiek.”

#### **4. Aanvullende verplichtingen**

- 4.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande Acceptatie van ProRail wijzingen aan te brengen in zaken en/of diensten.
- 4.2 Indien sprake is van omstandigheden als bedoeld in lid 3 van artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden, dan geeft Opdrachtnemer aan ProRail aan wat de oorzaak is van deze omstandigheden en welke voorzieningen en/of maatregelen noodzakelijk zijn om de nadelige omstandigheden voor ProRail te voorkomen, te ondervangen of te compenseren.
- 4.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 19 van de Inkoopvoorwaarden geldt dat conform de Vraagspecificatie Opdrachtnemer rapportages uitbrengt. De genoemde rapportageonderwerpen in de Vraagspecificatie dienen opgenomen te worden in de voortgangsrapportage.
- 4.4 In aanvulling op artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer overleggen organiseren, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

#### **5. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging**

- 5.1 De Overeenkomst gaat in op de dag dat de Overeenkomst door Partijen is ondertekend en kent een looptijd van 4 (vier) jaar. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 van dit Contractdocument, eindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd. Na ondertekening stelt Opdrachtnemer een transitieplan op voor de maximale duur van drie (3) maanden.
- 5.2 ProRail heeft het recht om de looptijd van de Overeenkomst viermaal met een periode van 1 (één) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer schriftelijk hierover tenminste 3 maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.

- 5.3 De bepalingen van de Overeenkomst blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van toepassing op (nog) lopende Deelopdrachten en, indien voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit, ook overigens.
- 5.4 ProRail heeft het recht om de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde als genoemd in artikel 2.7 van dit Contractdocument zijn bereikt. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 5.5 ProRail heeft ook overigens het recht om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. De opzegging van de Overeenkomst heeft geen invloed op al verstrekte Deelopdrachten.
- 5.6 ProRail heeft het recht om een Deelopdracht op elk moment, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 5.7 ProRail heeft het recht om de Overeenkomst en (lopende) Deelopdrachten op te zeggen, indien Opdrachtnemer zijn certificering zoals omschreven in de Vraagspecificatie verliest.

## **6. Deelopdrachten**

- 6.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.
- 6.2 Deelopdrachten worden verstrekt volgens het volgende bestelproces. Opdrachtnemer verplicht zich om uitvoering te geven aan het bestelproces, onder meer door tijdig na ontvangst van een bestelaanvraag een planning en offerte aan ProRail ter acceptatie voor te leggen die voldoet aan de voorwaarden van de Overeenkomst. Bij acceptatie daarvan door ProRail door middel van een bestelopdracht, komt de Deelopdracht tot stand en is Opdrachtnemer verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.
- 6.3 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in artikel 2.3 van dit Contractdocument de scope van een Deelopdracht aan een ander dan Opdrachtnemer in opdracht te geven indien, indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:

- Een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
- 6.4 Het bepaalde in de Contractdocumenten is integraal van toepassing op elk van de Deelopdrachten.
- 6.5 Indien en voor zover het bepaalde in een Deelopdracht tegenstrijdig is met het bepaalde in de Contractdocumenten, geldt het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, waarbij de Deelopdracht geacht wordt te zijn ingevoegd tussen plaats 2 en plaats 3 van de rangorde opgenomen in artikel 3.1 van dit Contractdocument.
- 6.6 Tussen de Overeenkomst en de Deelopdrachten bestaat samenhang in de zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verbintenissen onder een Deelopdracht ook als zo een tekortkoming onder de Overeenkomst wordt gezien.

## **7. Exit regeling**

- 7.1 Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd (ongeacht op welke gronden of op wiens initiatief), dan wel niet verlengd, zullen Partijen die maatregelen nemen die ertoe leiden dat het beheer en onderhoud vanaf het tijdstip van beëindiging door ProRail zelf of door een door ProRail aangewezen derde kunnen worden voortgezet. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken en conform de redelijke instructies van ProRail te handelen.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht, in aanvulling op het bepaalde in het voorgaande lid, expliciet zorg te dragen voor de beschikbaarheid en overdracht van de benodigde kennis, documentatie en middelen alsmede de levering daarvan aan ProRail, in zodanig formaat dat deze direct bruikbaar zijn voor een eventuele derde voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer een verzoek tot medewerking van ProRail ontvangt, is zij verplicht hieraan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, gevolg geven aan de afgifte aan een vertegenwoordiger van ProRail, tenzij ProRail een langere termijn heeft gegeven.
- 7.4 Opdrachtnemer garandeert dat ook na het eindigen van de Overeenkomst de noodzakelijke activiteiten wat betreft de dienstverlening al dan niet door Opdrachtnemer of een door ProRail ingeschakelde derde ongestoord kunnen worden uitgevoerd.

- 7.5 Alle kosten welke redelijkerwijze voor het uitvoeren van de exit-regeling moeten worden gemaakt vanaf het moment dat ProRail kenbaar maakt deze Overeenkomst te willen beëindigen, komen afhankelijk van de hierna omschreven omstandigheid voor rekening van de daarbij aangeduide Partij. In geval van tekortkoming door één der Partijen: de desbetreffende tekortschietende Partij.

## **8. Prijs en indexering**

- 8.1 De prijs en de samenstelling daarvan voor de uitvoering van de Deelopdrachten is vastgelegd in de Bijlage 5: Format aanbiedingsbegroting.
- 8.2 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen, exclusief Omzetbelasting (BTW).
- 8.3 Wijzigingen, inkrimpingen en uitbreidingen als bedoeld in artikel 2.4 van dit contractdocument en/of artikel 6.2 Inkoopvoorwaarden worden verrekend tegen de tarieven en bedragen zoals die zijn opgenomen in de Aanbieding. Wijzigingen die prijsconsequenties hebben dienen vergezeld te gaan van een open begroting.
- 8.4 Tot 1 januari 2026 vindt geen indexering plaats. Dit "prijsrisicodeel" wordt geacht te zijn opgenomen in de aanbieding die Opdrachtnemer heeft gedaan in de Aanbestedingsprocedure.
- 8.5 Voor het eerst per 1 januari 2026 en vervolgens jaarlijks per 1 januari mogen zowel ProRail als Opdrachtnemer, de prijzen bedoeld in artikel 8.1 van dit Contractdocument indexeren volgens het bepaalde in artikel 8.7 van dit Contractdocument, voor zover het betreft te indexeren tarieven en prijzen voor zowel al verstrekte als vanaf dat moment onder de Overeenkomst te verstrekken Deelopdrachten.
- 8.6 Indien een Partij wenst te indexeren, dient zij de indexatie uiterlijk twee maanden voor ingang van het nieuwe kalenderjaar schriftelijk aan te kondigen aan de andere Partij. Een niet tijdig aangekondigde indexering wordt niet doorgevoerd, ook niet als onderdeel van een volgende indexering. Indexering heeft geen terugwerkende kracht.
- 8.7 Indexering per 1 januari van jaar n vindt plaats op basis van de in artikel 8.8 van dit Contractdocument bedoelde [gewogen] indexcijfer, met maximaal het percentage bepaald volgens onderstaande rekenmethode:

Percentage prijsaanpassing =

$$\frac{([\text{gewogen}] \text{ indexcijfer } [\text{augustus}] \text{ jaar } n-1) - [\text{gewogen}] \text{ indexcijfer } [\text{augustus}] \text{ jaar } n-2)}{[\text{gewogen}] \text{ indexcijfer } [\text{augustus}] \text{ jaar } n-2]} \times 1$$

- 8.8 Het indexcijfer bedoeld in artikel 8.7 van dit Contractdocument wordt vastgesteld aan de hand van de volgende indexen, waarbij de indexcijfers zullen worden gehanteerd zoals die in Oktober beschikbaar zijn:

Tarieven: CBS-indexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak 24-30, 33 Metaalsector

Prijzen: CBS Productenprijzen (PPI), binnenlandse afzetprijzen, bedrijfstak (SBI 2008)27 Elektrische apparatuur

## 9. Betaling

- 9.1 Betaling van de in artikel 6.1 van dit Contractdocument bedoelde prijs voor Deelopdrachten vindt per Deelopdracht achteraf plaats op factuur, na Acceptatie door ProRail van het betreffende (deel)resultaat van de Deelopdracht.

- 9.2 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen in PDF-formaat te worden verzonden naar: [crediteurenadministratie@prorail.nl](mailto:crediteurenadministratie@prorail.nl).

In de declaraties dient te worden vermeld:

- Naam Overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft;
- Vermelding van de Deelopdracht met het daarbij behorende bedrag waarop de declaratie betrekking heeft;
- Ordernummer zie opdrachtbrief
- Regelnummer zie opdrachtbrief
- Datum opdracht: zie opdrachtbrief
- Uw crediteurennummer: zie opdrachtbrief
- BTW-codenummer van ProRail: n.t.b.

**10. Eigen verklaring sancties Rusland**

- 10.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 10.2 Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid heeft ProRail het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van het eerste lid volledig nakomt.

Aldus overeengekomen door de Partijen:

ProRail  
voor deze:

Opdrachtnemer  
voor deze:

Naam:  
Datum:

Naam:  
Datum:

en

Naam:  
Datum: